



## SEGURIDAD ACROPOLIS LTDA COMUNICADO OFICIAL PARA CLIENTES PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Seguridad Acrópolis, comprometidos con la salud pública y la vida de nuestro talento humano, y con miras a promover la confianza en nuestros clientes, se permite comunicar los protocolos que ha adoptado, ante la evolución del COVID-19 para que, sin exponer a nuestros colaboradores ni a nuestros clientes, sigamos garantizando la adecuada prestación de los servicios.

Si bien nuestras oficinas se encuentran en funcionamiento, hemos adoptado los protocolos de seguridad y recomendaciones del Ministerio de Salud:

- Nuestra operación continúa 100% activa en todas las áreas de la empresa.
- Se suspende la atención al público en las oficinas.
- Se refuerzan los canales de comunicación a través de la página web: [WWW.SEGURIDADACROPLIS.COM](http://WWW.SEGURIDADACROPLIS.COM), correos electrónicos y Avantel.
- Se activa el **CHAT** en línea en los horarios de oficina a través de la página WEB para cualquier solicitud y comunicación con nuestros clientes.

### • DEPARTAMENTO COMERCIAL:

- La comunicación se refuerza a través de correo electrónico.  
Contacto: Mónica Cediél – 3505867736 – ID 230\*76  
e-mail: [dir.comercial@seguridadacropolis.com](mailto:dir.comercial@seguridadacropolis.com)
- Toda comunicación y/o solicitud dirigida al área solo se recibirá vía correo electrónico.

### • DEPARTAMENTO DE OPERACIONES


- Se suspenden los traslados de personal, aún sean solicitados directamente por los clientes.
- Se suspenden los permisos y asignación de vacaciones (con excepción de las disposiciones del gobierno)
- Se prohíben las permutas o cambios de turnos entre los guardas. Se solicita a los clientes dar estricto cumplimiento a las programaciones de turnos que estipule la empresa.
- Todas las solicitudes de los clientes serán atendidas a través de correo electrónico [operaciones@seguridadacropolis.com](mailto:operaciones@seguridadacropolis.com)
- Si requiere alguna atención personalizada por algún evento queja o reclamo comunicarse a los números 3154428450 o al 3144702050

- Los números para atención de la central de comunicaciones para el personal de guardas sobre los turnos de trabajo al 6343409 o 6345060 extensión 121
  
- **DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO**
  - Facturas se reciben en recepción y/o a través de los canales electrónicos para la debida gestión y trámites.
  - Se invita al uso de los canales electrónicos para el pago de los compromisos económicos con la empresa.
  
- **AREA DE ABASTECIMIENTO:**
  - A partir del próximo martes 24 de marzo no se realizarán cambios de dotación y hasta nueva orden.
  
- **DEPARTAMENTO DE GESTION HUMANA**
  - Se activa el canal de comunicación con nuestros colaboradores a través de la pagina web: correos electrónicos y Avantel, garantizando la atención, servicio y respuesta oportuna.  
Dir.gestionhumana@seguridadacropolis.com  
[recursohumano@seguridadacropolis.com](mailto:recursohumano@seguridadacropolis.com)  
[auxnomina@seguridadacropolis.com](mailto:auxnomina@seguridadacropolis.com)
  
- **AREA SST**
  - Se prioriza canal de comunicación a través de correo electrónico , celular y Avantel
  - Ivonne Rueda – Líder SST [sg-sst@seguridadacropolis.com](mailto:sg-sst@seguridadacropolis.com)
  - ID: 100 CEL: 3503826256
  - Dary Caballero [asistentehse@seguridadacropolis.com](mailto:asistentehse@seguridadacropolis.com)
  - ID: 687 - 3503032075

Es momento de que todos pongamos de nuestra parte en el control y cuidado de esta situación de salud y que juntos podamos salir adelante.

Cordialmente,

  
**DEISY PLATA**  
Gerencia General

  
**FABIAN GOMEZ**  
Gerente