



SEGURIDAD ACROPOLIS LTDA
COMUNICADO OFICIAL 002
MEDIDAS PREVENTIVAS CONTRA EL CORONAVIRUS COVID – 19

Seguridad Acropolis, comprometidos con la salud pública y la vida de nuestro talento humano, y con miras a promover la confianza, se permite comunicar los protocolos que ha adoptado, ante la evolución del COVID-19 para que, sin exponer a nuestros colaboradores ni a nuestros clientes, sigamos garantizando la adecuada prestación de los servicios.

Si bien nuestras oficinas se encuentran en funcionamiento, hemos adoptado los protocolos de seguridad y recomendaciones del Ministerio de Salud:

- Nuestra operación continúa 100% activa en todas las áreas de la empresa.
- Se suspende la atención al público en las oficinas.
- Se refuerzan los canales de comunicación a través de la página web: WWW.SEGURIDADACROPOLIS.COM, correos electrónicos y Avantel.
- Se activa el CHAT en línea en los horarios de oficina a través de la página WEB para cualquier solicitud.

Los departamentos atenderán de la siguiente manera:

- **DEPARTAMENTO COMERCIAL:**
 - La comunicación se refuerza a través de correo electrónico.
Contacto: Monica Cediell – 3505867736 – ID 230*76
e-mail: dir.comercial@seguridadacropolis.com
- **DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO**
 - Facturas se reciben en recepción y/o a través de los canales electrónicos para la debida gestión y trámites.
 - Se refuerza la recepción y respuesta a través de correos electrónicos.
- **AREA DE ABASTECIMIENTO:**
 - A partir del próximo martes 24 de marzo no se realizarán cambios de dotación y hasta nueva orden.
 - Para responder a las solicitudes de entrega de dotación requerida en otras ciudades, se mantendrán el procedimiento ya establecido.
 - Contactos
Yulian Villamizar - Celular 350 303 2005– ID 817- compras@seguridadacropolis.com
Oscar Barajas Celular - ID- 231 - auxcompras@seguridadacropolis.com

- **DEPARTAMENTO DE GESTION HUMANA**

- Solicitud de vacaciones, certificaciones laborales, desprendibles de pago, documentación para préstamos, certificados de ingresos y retenciones a través de correo electrónico auxnomina@seguridadacropolis.com y respuesta igualmente a través de este medio.
Contacto: Diego Fontecha – 3503826350 – ID 144
- Soportes de incapacidades al se recibirán por vía e-mail seguridadsocial@seguridadacropolis.com o en físico a través de la recepción.
- Solicitud de retiro Cesantías: Todas las solicitudes se recibirán via e-mail, con todos los documentos adjunto requeridos y necesarios auxnomina@seguridadacropolis.com.
- Renuncias, embargos y liquidaciones se recibirán por e-mail al correo nomina@seguridadacropolis.com
Contacto: Yeidys Lastra – 3505526509 – ID 1737
- Se suspende temporalmente la actualización de carnets.
- La realización de carnet solo aplica para ingresos de personal.
- Procesos de selección: Se priorizará la realización de entrevistas a través de medios digitales, solo si es exclusivamente necesario se atenderán personalmente.
Contacto: David Julian Sanchez – 3152035892– ID 502
- Los procesos de selección de otras ciudades, se mantienen con el procedimiento vigente.
- Dirección de Gestión Humana
Lina Maritza González O. 3505582140 ID -406

- **AREA SST**

- Se prioriza canal de comunicación a través de correo electrónico , celular y Avantel
- Ivonne Rueda – Líder SST sg-sst@seguridadacropolis.com
- ID: 100 CEL: 3503826256
- Dary Caballero asistentehse@seguridadacropolis.com
- ID: 687 - 3503032075

- **DEPARTAMENTO DE OPERACIONES**

- Todas las solicitudes de los clientes serán atendidas a través de correo electrónico operaciones@seguridadacropolis.com
- Si requiere alguna atención personalizada por algún evento queja o reclamo comunicarse a los números 3154428450 o al 3144702050
- Los números para atención de la central de comunicaciones para el personal de guardas sobre los turnos de trabajo al 6343409 o 6345060 extensión 121

- **SUCURSALES Y AGENCIAS**

- Se suspende la atención al público en las oficinas, garantizando el cumplimiento de todas las actividades con las personas responsables en cada una de ellas.
- Se refuerzan los canales de comunicación a través de la página web WWW.SEGURIDADACROPLIS.COM, correos electrónicos y Avantel.

Es momento de que todos pongamos de nuestra parte en el control y cuidado de esta situación de salud y que juntos podamos salir adelante.

Cordialmente,

Deisy Plata Hernández.
Gerencia General